

Ogólne Warunki Umów („OWU”) dla usługi udostępnienia oprogramowania Simpligo w modelu subskrypcyjnym

z dn. 30.10.2024 r

§1 – Przedmiot OWU i postanowienia ogólne

1. Dostawcą Usługi jest STABILIS.IO sp. z o.o. („Dostawca”).
2. Przedmiotem OWU jest opisanie ogólnych zasad świadczenia przez Dostawcę na rzecz Klienta, usługi („Usługa”) udostępnienia oprogramowania-platformy Simpligo („Platforma Simpligo” lub „Aplikacja”) w modelu subskrypcyjnym, wraz z usługami dodatkowymi oraz wsparcia technicznego.
3. Aplikacja jest rozwiązaniem technologicznym, opracowanym przez Dostawcę, zapewniającym monitorowanie kosztów wytworzenia (kosztów stanowiskowych) i statusu realizacji zleceń produkcyjnych wraz z modułem analityczno-raportowym oraz modułem monitoringu mediów. Szczegółowy opis funkcjonalności Aplikacji znajduje się na stronie Dostawcy pod adresem <https://simpligo.pl/> („Strona Dostawcy”).
4. Całość autorskich praw majątkowych do Aplikacji należy do Dostawcy.
5. Usługa świadczona jest w modelu subskrypcyjnym, w wybranym przez Klienta pakiecie i okresie subskrypcyjnym, oferowanym przez Dostawcę, w zamian za wynagrodzenie cykliczne („Opłata” lub „Opłata Subskrypcyjna”) oraz wynagrodzenie jednorazowe („Opłata Uruchomieniowa”). Wysokość wszystkich opłat (w tym, za usługi dodatkowe oraz sprzęt), uregulowana jest w cenniku Dostawcy („Cennik”). Cennik publikowany jest na Stronie Dostawcy.
6. Usługa udostępniana jest w dwóch wariantach infrastruktury:
 - a. w chmurze obliczeniowej udostępnianej przez Dostawcę tj. Aplikacja nie jest instalowana na infrastrukturze technicznej Klienta, lecz jest posadowiona na serwerach dostawcy zewnętrznego. W związku z powyższym, Klient zobowiązuje się do przestrzegania zasad korzystania z infrastruktury dostawcy zewnętrznego. Na prośbę Klienta, Dostawca przekaze Klientowi informację o aktualnym dostawcy zewnętrznym, tak by Klient mógł zapoznać się z tymi zasadami;
 - b. na infrastrukturze technicznej zapewnianej przez Klienta;oraz w dwóch wariantach subskrypcji:
 - c. miesięcznej,
 - d. rocznej.

7. Klient uzyskuje dostęp do Usługi poprzez przeglądarkę, przy wykorzystaniu łącza internetowego.
8. Klientem jest podmiotem zawierającym z Dostawcą umowę o udostępnienie Aplikacji („Umowa”). Klientem może być wyłącznie przedsiębiorca inny niż JDG.
9. Dostawca i Klient łącznie, będą zwani „Stronami”.
10. Umowa zawierana jest poprzez podpisanie przez Strony formularza zamówienia („Formularz Zamówienia”), według wzoru przekazanego przez Dostawcę. Na treść Umowy składają się niniejsze OWU (wraz z załącznikami oraz ewentualnymi odesłaniami) oraz Formularz Zamówienia. W przypadku niezgodności między OWU a Formularzem Zamówienia, zapisy Formularza Zamówienia mają pierwszeństwo. Formularz Zamówienia określa podstawowe parametry zamawianej Usługi, w tym: pakiet, okres subskrypcyjny, opłaty.
11. Szczegółowy opis poszczególnych pakietów Usługi, znajduje się na Stronie Dostawcy.
12. Wraz z zawarciem Umowy, Klient nabywa licencję na korzystanie z Aplikacji. Warunki licencji znajdują się w Załączniku nr 1 do OWU – Warunki Licencji.

§2 – Rejestracja w Usłudze

1. Po zaksięgowaniu opłat: Subskrypcyjnej, Uruchomieniowej oraz za sprzęt, Klient, w ciągu 10 dni roboczych, zostanie zarejestrowany w Usłudze tj. otrzyma login i hasło pozwalające na zalogowanie się do Usługi i rozpoczęcie korzystania z niej, jak również tworzenie profili użytkownika dla innych osób w ramach swojej organizacji. Klient, po rejestracji do Usługi, zobowiązany jest do zmiany hasła. W przypadku subskrypcji rocznej 10 dni roboczych, o których mowa w zdaniu poprzednim, liczone są od momentu udostępnienia infrastruktury serwerowej przez Klienta lub po zaksięgowaniu opłat wymienionych w zdaniu poprzednim, w zależności od tego, która okoliczność wystąpi później.
2. Wszyscy użytkownicy Usługi są zobowiązani korzystać z Usługi zgodnie z jej zasadami, w tym OWU.

§3 – Warunki techniczne korzystania z Usługi

1. Dostawca zapewnia prawidłowe funkcjonowanie Usługi, przy spełnieniu przez Klienta następujących warunków technicznych sprzętu i oprogramowania:
 - 1.1. W przypadku subskrypcji posadowionej na infrastrukturze dostarczanej przez Dostawcę:
 - 1.1.1. Komputer PC do obsługi Aplikacji („Komputer PC”):

- 1.1.1.1. Przeglądarka Firefox, Chrome lub Edge w wersji nie starszej niż dwa lata.
 - 1.1.1.2. System operacyjny WINDOWS w wersji 10 lub wyższej lub MacOS w wersji 12 lub wyższej.
 - 1.1.1.3. Pamięć RAM 4GB lub więcej.
 - 1.1.2. Komputer brzegowy IPC dla hali produkcyjnej („Komputer IPC”) zamawiany u Dostawcy i przygotowany przez Dostawcę do uruchomienia systemu.
 - 1.1.3. Stabilne łącze internetowe przewodowe dla Komputerów PC i IPC.
- 1.2. W przypadku subskrypcji posadowionej na infrastrukturze Klienta, oprócz warunków technicznych zdefiniowanych w punkcie 1.1 powyżej dodatkowo Klient powinien zapewnić serwer o następujących parametrach minimalnych:
 - 1.2.1. System operacyjny Linux Debian 11
 - 1.2.2. 8GB RAM
 - 1.2.3. CPU 2 rdzenie min. 2GHz
 - 1.2.4. 100GB pojemności dyskowej
- 1.3. Klient wyraża zgodę na zainstalowanie przez Dostawcę zdalnego dostępu do komputerów brzegowych IPC przez VPN w celu przyspieszenia i ułatwienia serwisu oraz umożliwienia monitorowania zasobów tych komputerów.
2. Klient powierzy korzystanie z Usługi wyłącznie osobom przez siebie upoważnionym.
3. Klient uzyskuje możliwość konfigurowania opcji Aplikacji, w szczególności modułu produkcyjnego, dostosowując ją do specyfiki swoich procesów produkcji, w zakresie opisanym na Stronie Dostawcy. Dostawca nie odpowiada za nieprawidłowe skonfigurowanie opcji Aplikacji przez Klienta.
4. W przypadku subskrypcji posadowionej na infrastrukturze zapewnionej przez Dostawcę, Dostawca zapewnia sporządzanie kopii bezpieczeństwa danych Klienta, znajdujących się w Usłudze, w cyklach nie rzadziej niż jeden raz w tygodniu. Kopia bezpieczeństwa obejmować będzie następujące dane zebrane na serwerze Aplikacji:
 - 4.1. Wprowadzone przez użytkownika w Aplikacji za pomocą Komputera PC,
 - 4.2. Odczytane z Komputerów IPC (z konsoli meldunkowej oraz z modułu integracji z maszynami, jeśli dotyczy).
5. W przypadku subskrypcji posadowionej na infrastrukturze Klienta, Klient odpowiada za sporządzanie kopii bezpieczeństwa danych.
6. Dostawca jest uprawniony do wprowadzania aktualizacji oraz nowych wersji Aplikacji – takie zmiany nie będą traktowane jako zmiany OWU.
7. Wprowadzanie aktualizacji lub nowych wersji Aplikacji, nie wymaga zgody lub powiadamiania Klienta.

§4 – Warunki wsparcia technicznego („SLA”) dla Usługi

1. Warunki wsparcia technicznego SLA dla Usługi opisane są w Załączniku nr 2 do OWU – Warunki SLA.
2. Warunki wsparcia technicznego SLA pełnią także funkcję trybu reklamacyjnego, w rozumieniu ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

§5 – Prawa i obowiązki Stron

1. Klient zobowiązuje się korzystać z Usługi zgodnie z jej przeznaczeniem, niniejszym OWU, Umową i przepisami prawa. Klient zapewni ich przestrzeganie przez wszystkich użytkowników występujących z ramienia organizacji Klienta.
2. Klient zobowiązuje się do niewprowadzania do Usługi treści niezgodnych z prawem. Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za każdy przypadek zamieszczenia w Usłudze takich treści, przez dowolną osobę z organizacji Klienta.
3. Klient jest wyłącznie odpowiedzialny za treść danych wprowadzanych do Usługi, ich poprawność i aktualność.
4. Klient zobowiązuje się do zachowania poufności danych dostępowych do Usługi, a także wszelkich innych danych, które mogą stanowić tajemnicę przedsiębiorstwa Dostawcy.
5. Klient zobowiązuje się do terminowego wnoszenia Opłaty.
6. Klient zobowiązuje się do nieudostępniania danych umożliwiających korzystanie z Usługi podmiotom trzecim oraz niewykorzystywania funkcjonalności Aplikacji na rzecz lub w interesie podmiotów trzecich.
7. Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za skutki udostępnienia danych dostępowych do Usługi, podmiotom trzecim.
8. W sytuacji, gdy okaże się, że dane wprowadzane przez Klienta do Usługi, mogą mieć charakter bezprawny, a także w razie stwierdzenia innego istotnego naruszenia warunków korzystania z Usługi, Dostawca zastrzega sobie prawo do natychmiastowego wstrzymania świadczenia Usługi. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za szkodę powstałą przez to po stronie Klienta.
9. Klient zobowiązuje się do niezwłocznego zgłaszania Dostawcy, wszelkich zauważonych nieprawidłowości dotyczących Usługi, w sposób wskazany w Załączniku nr 2.
10. Klient zobowiązuje się do niekorzystania z Usługi w sposób zakłócający jej funkcjonowanie lub utrudniający korzystanie z Usługi przez innych Klientów.

11. Dostawca zobowiązuje się do świadczenia Usługi z należytą starannością, z uwzględnieniem statusu Dostawcy jako podmiotu profesjonalnego.
12. Dostawca zobowiązuje się do zapewnienia dostępności Usługi na poziomie opisanym szczegółowo w Załączniku nr 2 – Warunki Wsparcia SLA.

§6 – Odpowiedzialność Dostawcy

1. Dostawca dokłada uzasadnionych starań, aby Usługa działała prawidłowo, w sposób ciągły i bez zakłóceń, zgodnie z parametrami SLA, określonymi w Załączniku nr 2 do OWU.
2. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia, w tym przerwy, w funkcjonowaniu Usługi i wynikające z nich szkody, spowodowane siłą wyższą lub przyczynami niezależnymi od Dostawcy.
3. W szczególności, Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody:
 - a) wynikające z przerw w dostępie do Internetu lub braku odpowiedniej wydajności łącza internetowego, po stronie Klienta,
 - b) wynikające z nieprawidłowego wykonywania zobowiązań przez podmioty trzecie, w tym innych dostawców, których świadczenia są niezbędne do realizowania Usługi, np. dostawców infrastruktury chmurowej (OVH Cloud, Microsoft Azure, AWS itp.),
 - c) wynikające z niestosowania przez Klienta odpowiednich zabezpieczeń, np. danych dostępowych do Usług lub przekazania danych dostępowych osobom nieuprawnionym.
4. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe z przyczyn leżących po stronie Klienta, np. nieprawidłową konfigurację Usługi lub Aplikacji, błędne dane wprowadzane do Usługi, nieprawidłową obsługę Aplikacji.
5. Jeśli przerwy w funkcjonowaniu Usługi są zawinione przez Dostawcę, Klient jest uprawniony do zwrotu części Opłaty Subskrypcyjnej, w wysokości 1/30 miesięcznej Opłaty (lub odpowiednio: 1/365, w przypadku Opłaty rocznej) za każdy dzień przerwy w funkcjonowaniu Usługi.
6. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody w postaci utraconych korzyści.
7. Całkowita odpowiedzialność Dostawcy z tytułu świadczenia Usługi, ograniczona jest do strat rzeczywistych oraz do kwoty 100% Opłaty Subskrypcyjnej netto, za okres subskrypcji, w którym doszło do wystąpienia szkody. Ograniczenie, o którym mowa w poprzednim zdaniu, nie stosuje się do przypadków, w których szkoda była efektem winy umyślnej, naruszenia praw własności intelektualnej lub gdy inaczej stanowią bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.

8. Wyłącza się stosowanie przepisów Kodeksu Cywilnego o rękojmi za wady fizyczne oraz przepisów o wykonaniu zastępczym (art. 480 i 636 KC).
9. Dostawca ma prawo wstrzymania świadczenia Usługi, w przypadku opóźnień Klienta we wnoszeniu Opłaty, do czasu uregulowania zaległości.
10. Przewidziane w OWU lub Umowie ograniczenia odpowiedzialności odszkodowawczej, pozostają w mocy w przypadku rozwiązania Umowy przez którąkolwiek ze Stron.
11. W przypadku rozwiązania Umowy przez Klienta lub przez Dostawcę z przyczyn leżących po stronie Klienta, opłaty wniesione w okresie obowiązywania Umowy nie podlegają zwrotowi. Wyjątek stanowi sytuacja zmiany OWU, opisana w §10 ust. 3.

§7 – Wynagrodzenie Dostawcy

1. W zamian za świadczenie Usługi, Klient zobowiązuje się opłacać na rzecz Dostawcy Opłatę Subskrypcyjną. Ponadto, w celu uruchomienia Usługi, Klient wnosi jednorazową Opłatę Uruchomieniową.
2. Wysokość stawek Opłaty Subskrypcyjnej, Opłaty Uruchomieniowej oraz wszelkich innych opłat, uregulowana jest w Cenniku, publikowanym na Stronie Dostawcy.
3. Wysokość stawki Opłaty Subskrypcyjnej powiązana jest z wybranym pakietem Usługi oraz z okresem subskrypcyjnym. Okres subskrypcyjny Usługi może być miesięczny albo roczny. Szczegółowe informacje, dotyczące zarówno pakietu Usługi, jak i okresu subskrypcyjnego Usługi, zawierane będą w Formularzu Zamówienia.
4. Wynagrodzenie należne Dostawcy będzie raz w roku waloryzowane w oparciu o współczynnik wzrostu wynagrodzeń w sektorze przedsiębiorstw zdefiniowany jako iloraz wartości przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia w sektorze przedsiębiorstw opublikowany przez Prezesa GUS w miesiącu poprzedzającym rocznicę umowy i odpowiedniej wartości dla okresu 12 miesięcy wcześniejszego. Współczynnik stanowiący podstawę. Waloryzacji uwzględnia się do dwóch miejsc po przecinku. Przez waloryzację należy rozumieć przeliczenie wysokości kwoty netto wynikającej z dotychczasowego Cennika o ww. wskaźnik. Waloryzacja Opłaty zgodnie z wyżej opisanymi zasadami będzie wchodziła w życie 1 stycznia każdego roku. Jeśli dane z GUS nie będą dostępne 1 stycznia, to waloryzacja wejdzie w życie od początku miesiąca następującego po komunikacji GUS, zaś będzie się stosować z mocą od 1 stycznia i ewentualne wyrównanie Opłaty nastąpi na fakturze za miesiąc następujący po komunikacji GUS. Waloryzacja nie wymaga aneksu do Umowy, lecz jedynie zawiadomienia Klienta nie później niż łącznie z

- dostarczeniem faktury. Jeżeli wskazany wyżej współczynnik w ujęciu rocznym wykaże spadek, wysokość opłat za Usługi nie podlega waloryzacji.
5. Klient ma prawo do zmiany wybranego pakietu Usługi. Wówczas zostanie naliczona zaktualizowana Opłata Subskrypcyjna, w wysokości zgodnej z aktualnie obowiązującym Cennikiem.
 6. Jeżeli Usługa świadczona była przez niepełny okres rozliczeniowy (okres subskrypcyjny), wysokość Opłaty Subskrypcyjnej ustala się na 1/30 miesięcznej (1/365 rocznej) Opłaty Subskrypcyjnej za każdy dzień świadczenia Usługi.
 7. Opłata Subskrypcyjna płatna jest z góry, na początku danego okresu subskrypcyjnego. W przypadku subskrypcji rocznej, Opłata płatna jest w całości, za cały roczny okres subskrypcyjny. W przypadku subskrypcji miesięcznej, Opłata płatna jest co miesiąc, za dany miesiąc okresu subskrypcyjnego.
 8. Opłata płatna jest podstawie faktury VAT, wystawianej i przesyłanej przez Dostawcę w formie elektronicznej, na adres wskazany przez Klienta. Opłata płatna jest w terminie 14 dni od dnia dostarczenia Klientowi faktury VAT. Pierwsza faktura VAT zostanie Klientowi przesłana niezwłocznie po podpisaniu Formularza Zamówienia, kolejne zaś będą przesyłane w terminie do 7 dnia kalendarzowego miesiąca (w przypadku subskrypcji miesięcznej) oraz 30 dni przed zakończeniem okresu rozliczeniowego (w przypadku subskrypcji rocznej).
 9. Opłata Subskrypcyjna płatna jest na rachunek Dostawcy, wskazany na fakturze VAT.
 10. Opłata Subskrypcyjna stanowi kwotę netto, do której zostanie doliczony podatek VAT, w odpowiedniej wysokości.
 11. Usługa uruchamiana jest po uzyskaniu pierwszej płatności Opłaty Subskrypcyjnej i Opłaty Uruchomieniowej. Odnowienia subskrypcji będą następować automatycznie, zarówno przy subskrypcji miesięcznej, jak i rocznej, chyba, że Klient zdecyduje się na przerwanie subskrypcji i rezygnację z Usługi na minimum 30 dni przed zakończeniem bieżącego okresu subskrypcyjnego.
 12. W przypadku braku płatności Opłaty Subskrypcyjnej lub w przypadku rezygnacji, dostęp do Usługi wygasa po 14 dniach od daty zakończenia ostatniego opłaconego okresu abonamentowego.
 13. W przypadku rezygnacji lub braku płatności Opłaty przez okres 3 miesięcy, Dostawca jest uprawniony do usunięcia konta Klienta w Usłudze i usunięcia danych.

§8 – Dane Osobowe

1. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w ramach Usługi, jest Klient.
2. Klient jako administrator danych osobowych przetwarzanych w ramach Usługi, powierza Dostawcy przetwarzanie danych osobowych, wskazanych wyżej, zgodnie z umową powierzenia przetwarzania danych osobowych stanowiącą Załącznik nr 3 do OWU – Umowa RODO.
3. Dostawca jest administratorem danych osobowych zbieranych w procesie rejestracji Klienta w Usłudze. Dane te będą przetwarzane przez Dostawcę jako administratora danych osobowych, na podstawie art. 6 lit. b RODO (przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy), art. 6 lit. c RODO (przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze) oraz art. 6 ust. 1 lit. f RODO (przetwarzanie jest niezbędne dla celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora lub osobę trzecią), wyłącznie do celów związanych z:
 - a) umożliwieniem rejestracji Klienta w Usłudze,
 - b) umożliwieniem Klientowi oraz użytkownikom korzystania z Usługi, zgodnie z Umową,
 - c) zapewnieniem funkcjonowania Usługi zgodnie z Umową,
 - d) realizacją roszczeń wynikających z Umowy,
 - e) realizacją obowiązków nałożonych na Dostawcę przez obowiązujące przepisy prawa.
4. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Dostawcę znajdują się w Polityce prywatności zamieszczonej na stronie <https://stabilis.io/pl/rodo/>

§9 – Okres obowiązywania Umowy

1. Umowa na świadczenie Usługi zawierana jest na czas nieokreślony i może zostać rozwiązana przez każdą ze Stron, z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. Postanowienie ze zdania poprzedniego nie dotyczy Usługi w subskrypcji rocznej – w takim przypadku Umowa jest zawierana na czas określony tj. 12 miesięcy.
2. W przypadku rozwiązania Umowy przez Klienta lub przez Dostawcę z przyczyn leżących po stronie Klienta, bez względu na stosowany okres subskrypcyjny (miesięczny lub roczny), Opłaty wniesione do dnia rozwiązania Umowy, nie podlegają zwrotowi.
3. Przyczyny rozwiązania Umowy, leżące po stronie Klienta, mogą, w szczególności obejmować przypadki:
 - a) naruszania OWU lub Umowy,
 - b) naruszania praw własności intelektualnej Dostawcy,

- c) opóźnień w płatnościach,
 - d) sprzeciwu Klienta co do dalszego powierzenia przetwarzania danych o którym mowa w § 4 ust. 6 Umowy RODO stanowiącej zał. Nr 3 do OWU
4. Rozwiązanie Umowy następuje poprzez przesłanie stosownego oświadczenia na adresy Stron, zapisane w Formularzu Zamówienia. Strony będą się powiadamiać o zmianach danych teleadresowych, na adres wskazany w zdaniu wyżej.
 5. Dostawca zastrzega sobie prawo rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku rażącego naruszenia OWU lub Umowy przez Klienta jak również w przypadku wyrażenia przez Klienta sprzeciwu co do dalszego powierzenia przetwarzania danych o którym mowa w § 4 ust. 6 Umowy RODO stanowiącej zał. Nr 3 do OWU.

§10 – Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w OWU, znajdują zastosowanie odpowiednie przepisy prawa polskiego.
2. Załączniki do OWU stanowią część OWU.
3. Dostawca ma prawo dokonywania zmian w OWU. Zmiany takie będą wchodzić w życie po upływie 14 dni od daty ich publikacji na Stronie Dostawcy, o czym Dostawca będzie informował Klienta w formie mailowej.
4. W przypadku braku zgody na zmiany w OWU, Klient ma prawo wypowiedzieć Umowę z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia. Klient ma 7 dni na wypowiedzenie. Milczenie Klienta oznacza akceptację zmian OWU.
5. Oświadczenia Stron, związane ze stosowaniem OWU lub Umowy, będą składane w formie mailowej na adresy zapisane w Formularzu Zamówienia.
6. OWU wchodzi w życie z dniem 1 stycznia 2024.
7. Dostawca ma prawo powoływania się na fakt świadczenia Usługi dla Klienta oraz umieszczania nazwy i logo Klienta w swoich materiałach reklamowych z ogólną informacją o wykonanych usługach. Jednocześnie Dostawca zobowiązuje się nie publikować żadnych szczegółowych informacji odnośnie wzajemnych stosunków regulowanych Umową, bez zgody Klienta. Klient ma prawo w każdej chwili wycofać taką zgodę.
8. Wszelkie spory na tle OWU lub Umowy, Strony będą rozwiązywać polubownie. W przypadku braku osiągnięcia porozumienia, pomimo upływu 30 dni od daty zainicjowania sporu, spory między Stronami będą poddane sądowi powszechnemu, właściwemu ze względu na siedzibę Dostawcy.

Lista Załączników do OWU:

- 1) Załącznik nr 1 - Warunki Licencji
- 2) Załącznik nr 2 - Warunki SLA
- 3) Załącznik nr 3 - Umowa RODO
- 4) Załącznik nr 4 – Wykaz podmiotów (podwykonawców)

Załącznik nr 1 do OWU – Warunki Licencji

1. Niniejsza Licencja reguluje warunki udzielenia Klientowi licencji na używanie Aplikacji Simpligo.
2. Dostawca udziela Klientowi niewyłącznej, niezbywalnej i nieprzenoszalnej licencji na używanie Aplikacji, na następujących polach eksploatacji: wyświetlanie, stosowanie, korzystanie zgodnie z przeznaczeniem w zakresie dostępnych funkcjonalności. Licencja obowiązuje przez okres subskrypcyjny Usługi, wskazany w Umowie.
3. Opłaty licencyjne za korzystanie z Aplikacji zawarte są w Opłacie Subskrypcyjnej za Usługę udostępnienia Aplikacji.
4. Dostawca zachowuje w każdym czasie prawa autorskie do Aplikacji. Wzmianki dotyczące praw autorskich, a także wszelkie inne informacje dotyczące praw do Aplikacji nie podlegają usunięciu ani zmianom. Licencja nie przenosi jakichkolwiek praw własności. Kod źródłowy Aplikacji nie jest dostarczany i stanowi tajemnicę handlową Dostawcy. Klient nie może dokonać czynności z zakresu inżynierii odwrotnej (*reverse engineering*), demontażu lub dekompilacji Aplikacji, a także nie może podejmować innych prób w celu odtworzenia kodu źródłowego, chyba, że obowiązujące przepisy prawa zakazują w sposób wyraźny stosowania takiego ograniczenia.
5. Dostawca zapewnia, że jest uprawniony do udzielenia Klientowi licencji na Aplikację.
6. Klient uzyskuje prawo do otrzymywania poprawek i aktualizacji do Aplikacji, a także nowych wersji Aplikacji.
7. Dostawca nie zapewnia, ani nie oświadcza, że rezultaty działań Klienta z wykorzystaniem Aplikacji, będą zgodne z przepisami prawa.
8. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za szkodę w postaci utraty korzyści.
9. Całkowita kwota, jaką Klient może uzyskać z tytułu wszelkich roszczeń związanych z używaniem Aplikacji, nie może przekroczyć limitów odpowiedzialności Dostawcy, wskazanych w OWU.
10. Rozwiązanie Umowy z dowolnej przyczyny, skutkuje wygaśnięciem Licencji.

11. Modyfikacje Aplikacji i produkty będące wynikiem prac konfiguracyjnych i wdrożeniowych Aplikacji, podlegają warunkom opisanym w Licencji.

Załącznik nr 2 do OWU – Warunki SLA

1. Ustala się następujące rodzaje błędów w funkcjonowaniu Aplikacji:
 - a. błąd krytyczny, który uniemożliwia realizację procesów obsługiwanych przez Aplikację,
 - b. błąd uciążliwy, który umożliwia realizację procesów obsługiwanych przez Aplikację, lecz realizowane są one w sposób nieoptymalny lub nieergonomiczny.
2. Dostawca jest zobowiązany do naprawy błędu w jak najszybszym czasie, ale nie później niż:
 - a. błąd krytyczny – w ciągu 16 godzin od otrzymania zgłoszenia błędu,
 - b. błąd uciążliwy – w ciągu 56 godzin od otrzymania zgłoszenia błędu.
3. Czas na przystąpienie do naprawy błędu jest liczony w okresie dni roboczych, od poniedziałku do piątku, między godziną 9:00 a 17:00, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
4. Dostawca zobowiązany jest dołożyć należytej staranności w celu jak najszybszej naprawy błędu. Klient wyraża zgodę, że w szczególnych przypadkach naprawa błędu krytycznego będzie miała charakter przejściowy i posiadała wady określone dla błędu uciążliwego, jednak zastosowane rozwiązanie przejściowe umożliwi realizację procesów obsługiwanych przez Aplikację.
5. Zgłoszenia błędów w funkcjonowaniu Aplikacji będą dokonywane przez Klienta w formie elektronicznej, z wykorzystaniem poczty elektronicznej na adres helpdesk@simpligo.pl. Zgłoszenie powinno zawierać informacje o dacie wystąpienia błędu, opis ujawnionej nieprawidłowości funkcjonowania Aplikacji oraz chronologiczny opis zdarzeń, które poprzedziły wystąpienie błędu. Jeśli to możliwe, Klient prześle w zgłoszeniu także dokumentację fotograficzną dotyczącą zgłaszanego błędu.
6. Klient zobowiązany jest do współpracy z Dostawcą w zakresie ustalania przyczyn wystąpienia problemów w funkcjonowaniu Aplikacji w celu ich szybkiego usunięcia. Klient pomoże Dostawcy w znalezieniu problemu. W wypadku niewypełnienia przez Klienta zobowiązania do współpracy, wszelkie terminy wiążące Dostawcę ulegają przedłużeniu o okres równy okresowi, podczas którego Klient nie wypełnił obowiązku współpracy.

7. W przypadku, gdy błędy w funkcjonowaniu Aplikacji spowodowane zostały w wyniku modyfikowania Aplikacji przez Klienta lub użytkownika niezgodnie z instrukcją lub też wyniknęły z nieprawidłowego funkcjonowania infrastruktury technicznej Klienta, Dostawca dokona naprawy po złożeniu przez Klienta zamówienia na naprawę Aplikacji i za wynagrodzeniem wg. stawki opublikowanej w Cenniku.
8. W związku z faktem, że - w przypadku subskrypcji rocznej - usługi serwisowe opisane w niniejszym Załączniku są wykonywane przez Dostawcę w oparciu o zdalny dostęp do infrastruktury Klienta, to Klient zobowiązany jest zapewnić Dostawcy niezwłocznie dostęp do sieci teleinformatycznej oraz swojej infrastruktury przez połączenie VPN. W przypadku subskrypcji miesięcznej usługi serwisowe mogą być wykonywane przez Dostawcę w oparciu o zdalny dostęp do komputerów brzegowych IPC wykorzystywanych na potrzeby obsługi Aplikacji. W takim przypadku Dostawca poinformuje Klienta o potrzebie takiego dostępu, a Klient zobowiązany jest zapewnić Dostawcy niezwłocznie taki dostęp.
9. Klient może zamawiać u Dostawcy prace dodatkowe nie objęte warunkami SLA, za wynagrodzeniem wg. stawki opublikowanej w Cenniku.
10. W przypadku wystąpienia awarii sprzętu Klient zobowiązany jest do kontaktu z Dostawcą w formie elektronicznej, z wykorzystaniem poczty elektronicznej na adres: helpdesk@simpligo.pl Dostawca niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni roboczych skontaktuje się z Klientem w celu poinformowania go o procedurze naprawy sprzętu.
11. W przypadku niedochowania przez Dostawcę terminów, o których mowa w Pkt. 2.a i 2.b, podczas świadczenia usług serwisowych, Klient może obciążyć Dostawcę karą umowną w wysokości 0,5% (słownie: pół procent) Opłaty Subskrypcyjnej, liczonej za każdy dzień zwłoki, jednak nie więcej niż 50% miesięcznej Opłaty (w przypadku subskrypcji miesięcznej) oraz 50% z 1/12 Opłaty (w przypadku subskrypcji rocznej).

Załącznik nr 3 do OWU – Umowa RODO

UMOWA POWIERZENIA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH („Umowa RODO”)

Umowa RODO stanowi integralną część OWU i określa zasady przetwarzania przez Dostawcę na zlecenie Klienta danych osobowych, co do których Klient jest Administratorem, za pośrednictwem Platformy Simpligo w ramach Usługi.

Umowa RODO stanowi całość zobowiązań oraz warunków powierzenia przetwarzania danych osobowych pomiędzy Dostawcą i Klientem w związku z Usługą.

Zapisy niniejszej Umowy RODO traktowane będą jako umowa, o której mowa w art. 28 ust. 3 RODO.

DEFINICJE

„Administrator” – oznacza Klienta Usługi zgodnie z definicją w OWU, który samodzielnie lub wspólnie z innymi podmiotami ustala cele i sposoby przetwarzania Danych Osobowych;

„Processor” – oznacza Dostawcę Usługi zgodnie z definicją w OWU,

PREAMBUŁA

Mając na uwadze, że:

1. Strony zawarły Umowę o udostępnienie Aplikacji zgodnie z definicją w OWU,
2. w toku usług świadczonych przez Procesora w ramach Umowy dochodzi lub może dochodzić do przetwarzania danych osobowych w stosunku do których Administrator pozostaje administratorem danych osobowych w rozumieniu przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwane dalej: „RODO”,
3. powierzenie przez Administratora przetwarzania danych osobowych Procesorowi jest niezbędne do realizacji Umowy,

Strony postanowiły zawrzeć Umowę RODO o następującej treści:

§ 1

Przedmiot umowy

1. Administrator oświadcza, że jest administratorem danych osobowych powierzanych Procesorowi na mocy niniejszej Umowy RODO, w rozumieniu przepisów RODO.
2. W związku z wykonywaniem Umowy przez Procesora, Administrator powierza Procesorowi przetwarzanie danych osobowych, określonych w § 2 ust. 2 niniejszej Umowy RODO, a Procesor przyjmuje dane osobowe i zobowiązuje się do ich przetwarzania - w imieniu Administratora lub na jego zlecenie - na zasadach i w celu określonym w niniejszej Umowie RODO.
3. Administrator oświadcza, że spełnił wszelkie warunki legalności przetwarzania danych osobowych w tym zapewnia, że posiadane przez niego i przekazywane Procesorowi do przetwarzania dane osobowe zostały zgromadzone i udostępnione Administratorowi zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
4. Procesor uprawniony jest do przetwarzania powierzonych mu danych osobowych wyłącznie na zasadach określonych w niniejszej Umowie RODO, zgodnie z przepisami RODO, innymi powszechnie obowiązującymi przepisami prawa a także uwzględniając w miarę możliwości polecenia Administratora w celu wykonania zobowiązań wynikających z Umowy, w związku z którą następuje przetwarzanie danych osobowych oraz w zakresie niezbędnym do realizacji Umowy, tj. w celu świadczenia Usługi, której dotyczą OWU.
5. Administrator jest wyłącznie odpowiedzialny za weryfikację czy zbieranie danych osobowych przekazanych na mocy niniejszej Umowy RODO Procesorowi jest konieczne dla realizacji założonych przez niego celów przetwarzania oraz czy spełnia wszelkie zasady przetwarzania danych wynikające z RODO, w tym zasady ograniczenia celu i minimalizacji danych.
6. Niniejsza Umowa stanowi udokumentowane polecenie Administratora do przetwarzania przez Procesora danych osobowych, w tym do przekazywania danych osobowych do państw trzecich, o którym mowa w art. 28 ust. 3 lit. a) RODO.

§ 2

Zakres, cel i forma przetwarzania danych osobowych

1. Celem przetwarzania danych osobowych przez Procesora jest prawidłowa realizacja postanowień Umowy.
2. Przetwarzaniu podlegają dane w postaci elektronicznej.

3. Dane osobowe przechowywane są w zależności od wybranego modelu subskrypcji na infrastrukturze dostawcy zewnętrznego lub na infrastrukturze zapewnianej przez Administratora.
4. Procesor jest uprawniony do wykonywania na danych osobowych wszelkich zautomatyzowanych lub niezautomatyzowanych operacji przetwarzania uzasadnionych i niezbędnych dla realizacji usług będących przedmiotem Umowy, w związku z którą następuje przetwarzanie danych osobowych, i które mogą obejmować m.in.: zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, przeglądanie, przekazywanie, modyfikowanie, usuwanie.
5. Procesor będzie przetwarzał następujące rodzaje danych osobowych, powierzonych mu przez Administratora:
 - a) Dane osobowe pracowników i współpracowników Administratora, jego reprezentantów, użytkowników Platformy Simpligo zatrudnionych przez Administratora lub innych podmiotów uprawnionych do korzystania z Platformy Simpligo takie jak: nazwa/login, imię, nazwisko, stanowisko, adres, nr ID, adres e-mail, numer telefonu, forma zatrudnienia.
 - b) Dane identyfikacyjne i adresowe kontrahentów Administratora (osoby fizyczne/przedsiębiorcy) takie jak: imię, nazwisko, nazwa firmy, stanowisko, adres siedziby, adres e-mail, numer telefonu, NIP, Regon, nr zamówienia, nr zlecenia.
 - c) Dane identyfikacyjne i adresowe dostawców Administratora takie jak: imię, nazwisko, nazwa firmy, stanowisko, adres siedziby, adres e-mail, numer telefonu, NIP, Regon
6. Decyzja co do zakresu danych osobowych, które Administrator przekazuje Procesorowi, należy do Administratora. Decydując się przekazać takie dane, Administrator potwierdza, że środki zabezpieczeń wdrożone przez Procesora są w jego ocenie wystarczające do ochrony powierzonych Danych Osobowych.

§ 3

Obowiązki Procesora

1. Procesor zobowiązuje się, przy przetwarzaniu powierzonych mu danych osobowych, do ich zabezpieczenia poprzez stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, zapewniających adekwatny stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku związanemu z przetwarzaniem danych osobowych, o których mowa w art. 32 RODO w tym poprzez ochronę przed niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem oraz przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem.

2. Procesor zobowiązuje się uwzględniać przy przetwarzaniu danych osobowych wytyczne Administratora przekazywane w formie pisemnej lub mailowej. W przypadku stwierdzenia przez Procesora, że polecenie Administratora dotyczące przetwarzania danych osobowych jest niezgodne z przepisami prawa, jest on zobowiązany do bezzwłocznego poinformowania Administratora o tym fakcie i może wstrzymać się od wykonania polecenia Administratora.
3. Procesor zobowiązuje się dołożyć należytej staranności przy przetwarzaniu powierzonych mu danych osobowych.
4. W przypadku rozwiązania Umowy, w związku z którą następuje przetwarzanie danych osobowych, Procesor zobowiązany jest zaprzestać przetwarzania danych osobowych przetwarzanych w ramach Umowy i usunąć je w terminie nie dłuższym niż 30 dni od rozwiązania Umowy, chyba że prawo Unii Europejskiej lub prawo Rzeczypospolitej Polskiej nakazują dalsze przechowywanie danych osobowych.
5. Uwzględniając charakter przetwarzania oraz dostępne mu informacje, Procesor pomoże Administratorowi w niezbędnym zakresie wywiązać się z obowiązków określonych w art. 32-36 RODO.
6. Procesor na żądanie Administratora, przekaże mu wszelkie znajdujące się w dyspozycji Procesora informacje w zakresie niezbędnym do wykazania spełnienia przez Procesora obowiązków określonych w art. 28 RODO.
7. W przypadku stwierdzeniu naruszenia ochrony danych osobowych Procesor bez zbędnej zwłoki, nie później niż w ciągu 36h od stwierdzenia naruszenia, zgłasza je Administratorowi. Powiadomienie nastąpi przez przesłanie wiadomości za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres Administratora wskazany w Formularzu Zamówienia. Zgłoszenie powinno zawierać:
 - a) datę i godzinę zdarzenia (jeśli jest znana; w razie potrzeby możliwe jest określenie w przybliżeniu),
 - b) opis charakteru i okoliczności naruszenia danych osobowych (w tym wskazanie, na czym polegało naruszenie, określenie miejsca, w którym doszło do naruszenia, wskazanie nośników, na których znajdowały się dane będące przedmiotem naruszenia),
 - c) charakter i treść danych osobowych, których dotyczyło naruszenie,
 - d) przybliżoną liczbę osób (podmiotów danych), których dotyczyło naruszenie,
 - e) opis potencjalnych konsekwencji i niekorzystnych skutków naruszenia danych osobowych dla osób, których te dane dotyczą,

- f) opis środków technicznych i organizacyjnych, które zostały lub mają być zastosowane w celu złagodzenia potencjalnych niekorzystnych skutków naruszenia danych osobowych,
 - g) dane kontaktowe do osoby, od której można uzyskać więcej informacji na temat zgłoszonego naruszenia danych osobowych.
8. Procesor zobowiązuje się powiadamiać Administratora niezwłocznie, nie później niż w terminie 3 dni roboczych od wystąpienia zdarzenia o:
- a) wszelkich żądaniach ujawnienia powierzonych przez Administratora danych osobowych, zgłaszanych przez organy władzy publicznej, przed ich ujawnieniem, chyba że jest to z innych względów zabronione;
 - b) wszczęciu kontroli przez organ nadzorczy zajmujący się ochroną danych osobowych w związku z powierzeniem przez Administratora przetwarzania danych osobowych, a także o wszelkich decyzjach lub postanowieniach administracyjnych wydanych wobec Procesora w związku z powyższym;
 - c) wszczętych lub toczących się postępowaniach administracyjnych, sądowych lub przygotowawczych związanych z powierzeniem przez Administratora przetwarzania danych osobowych, a także o wszelkich decyzjach, postanowieniach lub orzeczeniach wydanych wobec Procesora w związku z powyższym;
 - d) wszelkich incydentach dotyczących przetwarzania przez Procesora danych osobowych powierzonych przez Administratora, w tym o uzyskaniu przypadkowego lub nieupoważnionego dostępu do powierzonych danych osobowych, przypadkach zmiany, utraty, uszkodzenia lub zniszczenia powierzonych danych osobowych.

§ 4

Dalsze powierzenie przetwarzania danych

1. Procesor dopuści do przetwarzania danych osobowych jedynie osoby działające z jego upoważnienia oraz których dostęp do danych osobowych jest niezbędny do wykonania usług określonych w Umowie, w związku z którą przetwarzane są dane osobowe,
2. Procesor zapewni, aby osoby mające dostęp do danych osobowych zobowiązane były do zachowania poufności danych osobowych, zgodnie z przepisami RODO (art. 28 ust 3 pkt b) RODO), niezależnie od okresu obowiązywania niniejszej umowy RODO,

3. Procesor zobowiązuje się zapoznać osoby upoważnione do przetwarzania danych osobowych z przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych i odpowiedzialnością za ochronę tych danych przed niepowołanym dostępem, nieuzasadnioną modyfikacją, zniszczeniem, nielegalnym ujawnieniem lub pozyskaniem danych osobowych oraz zobowiązuje się przeprowadzić w tym zakresie niezbędne szkolenia.
4. Procesor może powierzyć dane osobowe objęte niniejszą umową RODO do dalszego przetwarzania swoim podwykonawcom wykorzystującym infrastrukturę zewnętrzną w stosunku do Procesora jedynie w celu wykonania Umowy pod warunkiem poinformowania Administratora o każdym planowanym dalszym powierzeniu przetwarzania danych osobowych oraz o wszelkich zamierzonych zmianach dotyczących dodania lub zastąpienia dotychczasowego podmiotu przetwarzającego przez innego usługodawcę oraz z zastrzeżeniem ust. 6. Informacja o której mowa w zdaniu poprzednim przekazywana będzie za pośrednictwem poczty elektronicznej Administratora na adres wskazany w Formularzu Zamówienia. Procesor zobowiązany jest do spełnienia w takim przypadku warunków dalszego powierzenia przetwarzania danych osobowych, o których mowa w ust. 2 i ust. 4 art. 28 RODO.
5. Administrator wyraża zgodę na podpowierzenie, powierzonych Procesorowi do przetwarzania danych na podstawie niniejszej Umowy podmiotom wskazanym w załączniku nr 4 do OWU.
6. Administrator jest uprawniony do wyrażenia sprzeciwu wobec dalszego powierzenia przetwarzania danych osobowych podmiotowi wskazanemu przez Procesora w terminie 7 dni roboczych od otrzymania od Procesora informacji o planowanym dalszym powierzeniu ich przetwarzania innemu podmiotowi przetwarzającemu lub o zastąpieniu dotychczasowego podmiotu przetwarzającego przez inny podmiot. Sprzeciw może zostać wyrażony na piśmie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres Administratora wskazany w Formularzu Zamówienia. Brak sprzeciwu w powyższym terminie jest równoznaczny z wyrażeniem przez Administratora zgody na dalsze powierzenie przetwarzania danych osobowych podmiotowi wskazanemu przez Procesora. W przypadku złożenia sprzeciwu przez Administratora dalsze powierzenie przetwarzania danych osobowych przez Procesora podmiotowi objętemu sprzeciwem jest niedopuszczalne.
7. Wyrażenie przez Administratora sprzeciwu o którym mowa w ust. 6 powyżej może stanowić powód do rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym o którym mowa w § 9 ust. 5 OWU wobec braku możliwości dalszego świadczenia

Usługi przez Procesora. Podwykonawca, o którym mowa w ust. 4 powyżej winien spełniać te same gwarancje i obowiązki jakie zostały nałożone na Procesora w niniejszej Umowie.

8. Procesor ponosi pełną odpowiedzialność wobec Administratora za działania i zaniechania swoich pracowników, współpracowników i podwykonawców w zakresie przetwarzania danych osobowych jak za działania własne.

§ 5

Prawo kontroli

1. Administrator danych zgodnie z art. 28 ust. 3 pkt h) RODO ma prawo kontroli czy środki zastosowane przez Procesora przy przetwarzaniu i zabezpieczeniu powierzonych danych osobowych spełniają postanowienia niniejszej Umowy RODO.
2. Procesor umożliwi Administratorowi przeprowadzanie w każdym czasie kontroli działań Procesora w zakresie potrzebnym dla wykazania zgodności przetwarzania danych osobowych z niniejszą Umową RODO oraz z obowiązującymi przepisami prawa dotyczącymi przetwarzania danych osobowych.
3. Administrator jest zobowiązany zawiadomić Procesora o zamiarze przeprowadzenia kontroli z odpowiednim wyprzedzeniem, tj. na co najmniej 14 dni roboczych przed planowaną datą rozpoczęcia kontroli, wskazując zakres, termin oraz osoby upoważnione przez Administratora do przeprowadzenia kontroli. Czynności kontrolne mogą być wykonywane w dni robocze w godzinach pracy Procesora.
4. Kontrola może być prowadzona wyłącznie w zakresie, w jakim dane osobowe powierzone zostały Procesorowi, bez uszczerbku dla tajemnicy jego przedsiębiorstwa oraz informacji poufnych należących do osób trzecich.
5. Procesor zobowiązany jest udzielić niezbędnych informacji dotyczących wykonywania niniejszej Umowy RODO w zakresie przetwarzania danych osobowych jak również umożliwić przeprowadzenie kontroli, a w szczególności udostępnić dokumentację, pomieszczenia i infrastrukturę techniczną w zakresie niezbędnym do przeprowadzenia takiej kontroli.
6. Procesor zobowiązuje się do niezwłocznego usunięcia uchybień stwierdzonych w raporcie sporządzonym z przeprowadzonej kontroli i do zapewnienia zgodności przetwarzania danych osobowych z postanowieniami niniejszej Umowy RODO oraz przepisami, których naruszenie stwierdzono w raporcie.

§ 6

Miejsce przetwarzania i transfer danych osobowych

1. Procesor nie może przekazywać (transferować) powierzonych danych osobowych do państwa trzeciego, które znajduje się poza Europejskim Obszarem Gospodarczym („EOG”), chyba że Administrator udzieli mu uprzedniej zgody zezwalającej na taki transfer oraz z zastrzeżeniem § 6 ust. 3. Lista podmiotów przetwarzających, co do których Administrator wyraża zgodę, o której mowa powyżej, jest zawarta w Załączniku nr 4 do OWU.
2. Jeśli Administrator udzieli Procesorowi uprzedniej zgody na przekazanie danych osobowych do państwa trzeciego, Procesor może dokonać transferu tych danych osobowych tylko wtedy, gdy:
 - a) państwo docelowe zapewnia adekwatny poziom ochrony danych osobowych do tego, który obowiązuje w Unii Europejskiej lub
 - b) Administrator i Procesor lub Podprocesor zawarli umowę w oparciu o standardowe klauzule umowne lub wdrożyli inny mechanizm, który zgodnie z przepisami prawa legalizuje transfer danych do państwa trzeciego.
3. Podstawą prawną transferu danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy do Stanów Zjednoczonych przez Procesora może być decyzja Komisji Europejskiej z dnia 13 lipca 2023 roku stwierdzająca odpowiedni stopień ochrony danych osobowych zapewniony przez tzw. „Ramy ochrony danych UE-USA” (*EU-US Data Privacy Framework*). Na mocy tej decyzji Komisja Europejska stwierdziła, że wprowadzone przez Stany Zjednoczone Ameryki (dalej w skrócie „USA”) zmiany w swoim prawodawstwie zapewniają odpowiedni stopień ochrony danych osobowych przekazywanych przez podmioty prywatne i publiczne z terytorium Europejskiego Obszaru Gospodarczego do organizacji w USA, które zapewniają zgodność z nowymi „Ramami ochrony danych UE-USA”. Lista tych organizacji została opublikowana przez Departament Handlu USA. Przekazywanie danych do tych organizacji możliwe jest bez konieczności uzyskiwania dodatkowych zezwoleń, czy stosowania takich instrumentów prawnych jak standardowe klauzule umowne. W zakresie podmiotów ze Stanów Zjednoczonych, które nie są wpisane do *Data Privacy Framework Program*, podstawą prawną transferu jest stosowanie postanowień standardowych klauzul ochrony danych, o których mowa w ust. 2b) powyżej.

§ 7

Odpowiedzialność

1. Procesor odpowiada za szkody, jakie powstały wobec Administratora lub osób trzecich, spowodowane przetwarzaniem danych osobowych wyłącznie, gdy (I) przetwarzał dane osobowe niezgodnie z niniejszą Umową RODO, (II) nie dopełnił obowiązków, które Rozporządzenie RODO lub inne przepisy dotyczące ochrony danych osobowych nakładają na podmioty przetwarzające lub gdy (III) działał wbrew zgodnym z prawem pisemnym instrukcjom Administratora lub poza tymi instrukcjami.
2. Procesor nie ponosi odpowiedzialności za działania lub zaniechania Administratora związane z korzystaniem przez niego z Simpligo.
3. Procesor nie ponosi odpowiedzialności za nienależyte wykonanie bądź niewykonanie przez Administratora i jego kontrahentów, pracowników lub współpracowników umów związanych z danymi zapisanymi w Simpligo.
4. Procesor nie ponosi odpowiedzialności za prawdziwość i rzetelność informacji oraz danych wprowadzonych przez Administratora do Simpligo.
5. Odpowiedzialność kontraktowa i deliktowa Procesora jest ograniczona do bezpośrednich strat poniesionych przez Administratora. Procesor nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści, niezależnie od ich źródła, z wyjątkiem sytuacji, gdy wystąpi wina umyślna Procesora (lub podmiotu, za który ponosi odpowiedzialność).
6. Z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, odpowiedzialność Procesora względem Administratora z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania niniejszej Umowy RODO jest ograniczona do kwoty 100% Opłaty Subskrypcyjnej netto, za okres subskrypcji, w którym doszło do wystąpienia szkody. Ograniczenie, o którym mowa w poprzednim zdaniu, nie stosuje się do przypadków, w których szkoda była efektem winy umyślnej lub gdy inaczej stanowią bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.
7. Strony mają obowiązek współpracować w przypadku jakichkolwiek postępowań administracyjnych, jak i sądowych (w tym prowadzonych przez organ nadzoru) prowadzonych w związku z danymi osobowymi powierzonymi Procesorowi w ramach niniejszej Umowy.

§ 8

Czas trwania przetwarzania

1. Umowa RODO zostaje zawarta na okres obowiązywania Umowy, w związku z którą następuje przetwarzanie danych osobowych – chyba, że Strony uzgodnią inny termin przetwarzania danych osobowych w drodze odrębnego porozumienia.

2. Rozwiązanie lub wygaśnięcie Umowy skutkuje równoczesnym rozwiązaniem niniejszej Umowy RODO.

§ 9

Postanowienia końcowe

1. Wszelkie zmiany lub uzupełnienia w niniejszej umowie wymagają zachowania formy pisemnej, pod rygorem nieważności.
2. W kwestiach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu Cywilnego oraz Rozporządzenia RODO.

Załącznik nr 4 do OWU – Wykaz podmiotów (podwykonawców)

Podmiot	Region	Podstawa prawna transferu danych	Zakres przetwarzania danych
OVH S.A., Polska	UE	Przepisy Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679	Środowisko serwerowe na którym uruchomiona jest Aplikacja. Przechowywane są bazy danych, kopie zapasowe.
Google Ireland Limited, Irlandia	UE	Przepisy Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679	Imię, nazwisko, email osoby, numer telefonu, adres IP, nazwa organizacji, stanowisko osób kontaktujących się, treść wpisów do kalendarza, treść e-maili i przechowywanych plików.
Atlassian B.V. c/o Atlassian, Inc. 350 Bush Street, Floor 13 San Francisco, CA 94104	Poza UE	Certyfikacja dostawcy usług zgodnie z programem Data Privacy Framework (DPF).	Imię, nazwisko, email osoby, numer telefonu, adres IP, nazwa organizacji, stanowisko osób kontaktujących, treść e-maili i przechowywanych plików, historia przeglądania i aktywności w Jira treść zgłoszeń, komentarzy i innych danych wprowadzonych do Jira.
Pipedrive OU Mustamäe tee 3a Tallinn, Harjumaa 10615 Estonia	UE	Przepisy Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679	Imię i nazwisko, Adres e-mail, Numer telefonu, Nazwa organizacji, Stanowisko, Adres profilu na LinkedIn, Treść przechowywanych danych (np. kontakty, oferty, faktury, dane finansowe etc).